



INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

\$ 90,421,930.00

EJERCICIO 2019

Gobierno
Justicia
Impartición de Justicia
Poder Judicial
Instituto de Justicia Alternativa

| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Método de Cálculo | Frecuencia de Medición | Meta | Línea Base | REALIZADO | | | | | | | | | | | | REALIZADO ANUAL | Avance respecto de la meta anual |
|-------------|---|---|---|------------------------|---------------|----------------------|-----------|---------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------------|----------------------------------|
| | | | | | | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | | |
| Fin | Contribuir a garantizar el acceso a la justicia para las personas que presentan conflictos en las distintas materias del derecho mediante los Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias | Porcentaje de conflictos civiles, mercantiles y familiares atendidos por el IJA | (Expedientes abiertos en materia civil, mercantil y familiar en el IJA / Asuntos admitidos en materia civil, mercantil y familiar por instituciones del Poder Judicial) *100 | Anual | 10% | 8% (2018) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10% | 10% | 100.00% |
| Propósito | Los ciudadanos solucionan pacíficamente sus conflictos | Porcentaje de asuntos solucionados en el IJA | (Total de asuntos solucionados) / (Total de expedientes ingresados)*100 | Semestral | 40% | 30.4% (2018) | - | - | - | - | 36% | - | - | 37% | - | - | - | 37% | 37% | 92.50% |
| Componente | Servicios de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias prestados | Tasa de variación de expedientes atendidos respecto al periodo anterior | ((Total de expedientes abiertos en el IJA en el año X)-(Total de expedientes abiertos en el IJA en el año X-1))/ (Total de expedientes abiertos en el IJA en el año X-1) | Trimestral | 10% (17,600) | 16,000 (2018) | - | - | 4,527 | - | - | 8,978 | - | - | 13,856 | - | - | 18,630 | 18,630 | 106.46% |
| Actividad 1 | Entrega de invitaciones para participar en los Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias | Porcentaje de partes a las que se les entregó la invitación | (Total de invitaciones entregadas y enviadas a las partes) / (Total de invitaciones generadas)*100 | Trimestral | 100% (25,300) | 100% (25,198 (2018)) | - | - | 6,374 | - | - | 12,354 | - | - | 18,530 | - | - | 25,130 | 25,130 | 99.33% |
| Actividad 2 | Registro de convenios de centros públicos y privados para validación | Porcentaje de convenios de centros públicos y privados registrados | (Total de convenios de centros públicos y privados a los que se les asignó un número de expediente del IJA)/(Total de convenios recibidos de centros públicos y privados) * 100 | Trimestral | 100% (3,600) | 100% (3,600 (2018)) | - | - | 1,340 | - | - | 2,801 | - | - | 4,591 | - | - | 6,065 | 6,065 | 168.47% |